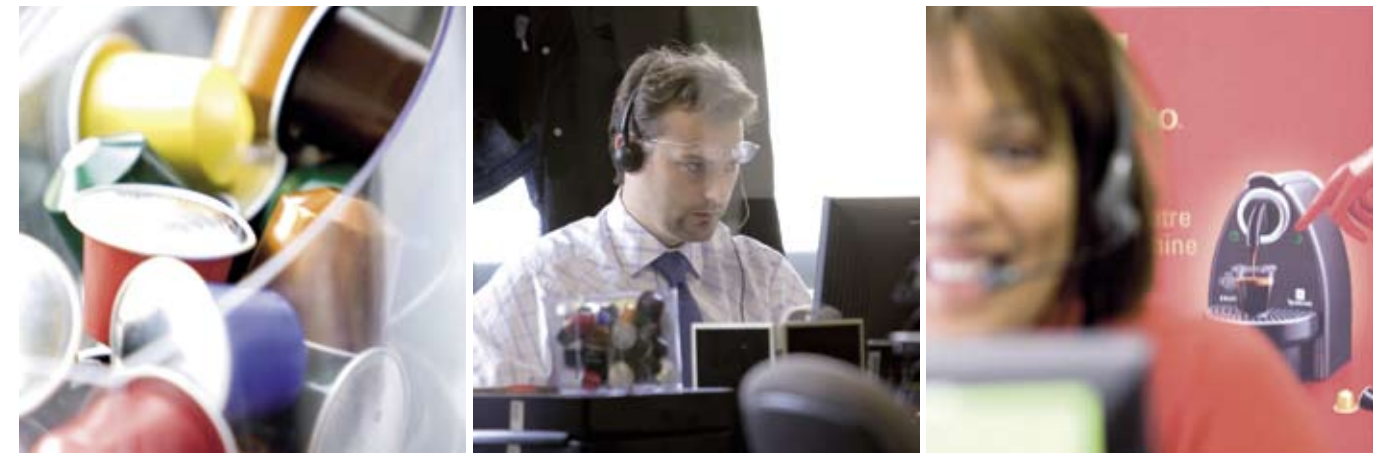


NOVEDADES NESPRESSO



Servicio de realización de pedidos las 24 horas del día y los 7 días de la semana y entrega en un plazo de 48 horas

Nespresso no cede en su empeño de garantizar un disfrute supremo del café. El Club Nespresso está disponible para sus socios a cualquier hora del día. Los pedidos y solicitudes pueden hacerse las 24 horas del día, los 365 días del año a través de Internet (www.nespresso.com), fax o las líneas telefónicas gratuitas. La entrega suele realizarse en un plazo de dos días laborales en la dirección deseada, que puede modificarse fácilmente si está de vacaciones o desea utilizar una dirección temporal secundaria. Los nuevos servicios de realización de pedidos a través de dispositivos móviles, incluidos PDA y teléfonos móviles, simplifican aún más la realización de pedidos. Un servicio de correo electrónico opcional envía, de manera automatizada, recordatorios de nueva realización de pedidos para garantizarle que no se quedará sin cápsulas. Además, si los socios del Club así lo desean, también recibirán un aviso por correo electrónico que les recordará que deben desincrustar la cafetera.



SÓLO
 PARA SOCIOS
 DEL CLUB

Para lograr la experiencia de un café perfecto, Nespresso ha creado el **Club Nespresso. Más de mil especialistas en café Nespresso en todo el mundo están listos para recoger** pedidos y responder a preguntas y peticiones de los socios del Club: **24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.** Empezando por la compra de su primera máquina, la afiliación al Club le ofrece fácil acceso a toda una red de servicios e **información sobre los accesorios, las máquinas y los Grandes Cafés de Nespresso.**

La Revista Nespresso le ofrece un resumen de los servicios exclusivos para socios del Club, entre ellos: servicio de máquinas, red de boutiques, especialización en cafés, servicios de estilo de vida, como la Revista Nespresso, la Colección Nespresso de accesorios y el Servicio de Regalos, por citar algunos.



Servicio de asistencia técnica

El Club Nespresso le ofrece la posibilidad de contratar el servicio de reparación Tarifa Plana, que, entre otras opciones, le permite disponer de una máquina de cortesía durante el periodo de reparación.



Servicio de asistencia técnica

Con su tecnología innovadora y magnífico diseño, las cafeteras Nespresso convierten la preparación de café en un verdadero goce, desde la primera taza. Para garantizar un placer ininterrumpido, una vez finalizado el periodo de garantía de su máquina, el Club Nespresso le ofrece la posibilidad de contratar el servicio de reparación Tarifa Plana, que, entre otras opciones, le permite disponer de una máquina de cortesía durante el periodo de reparación.

Realización de pedidos en línea y Centro de atención al cliente de Nespresso

El Club Nespresso no solo ofrece un servicio extraordinario y personalizado en lo concerniente a las cafeteras. Todas las cafeteras, las cápsulas de los Grandes Cafés y los accesorios de la Colección Nespresso pueden solicitarse en cualquier momento en línea en www.nespresso.com a través de un proceso práctico y sencillo (formulario disponible en 9 idiomas; en la actualidad se está traduciendo a más idiomas). Además, se puede contactar con el servicio de atención al cliente de Nespresso por teléfono o a través del correo electrónico las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Por si esto no fuera suficiente, un equipo especializado de expertos en café Nespresso responderá gustoso a las preguntas de los socios sobre cualquier aspecto de los Grandes Cafés o las cafeteras específicas y su mantenimiento. Los socios del Club pueden ponerse en contacto con los especialistas en café Nespresso para enviarles sugerencias e ideas. Las preguntas recibirán respuesta en un plazo de 24 horas.

NOVEDADES NESPRESSO



Lo último en tazas

Para contribuir a un mayor disfrute del café en casa, las Boutiques Nespresso ofrecen una amplia variedad de accesorios para cada ocasión y gusto (también disponibles a través de www.nespresso.com). Desde los decorativos dispensadores de cápsulas a los prácticos vaporizadores de leche, desde los seductores dolcetti a las trufas de temporada... los amantes del café encontrarán todo lo que deseen.



Boutiques y boutiques bar

Para disfrutar del mundo de Nespresso en todos sus aspectos, no debería perderse una visita a una de las más de 80 Boutiques, Boutiques-in-Shop y Boutiques Bar Nespresso de todo el mundo. Allí, los socios del Club actuales y futuros podrán combinar lo práctico con lo placentero, saboreando un delicioso espresso mientras elige una nueva cafetera y un miembro del personal especializado de Nespresso le explica las cualidades de la máquina en cuestión. En estos lugares, los clientes podrán experimentar los sabores y aromas característicos de los 12 Grandes Cafés y Grandes Cafés “Special Club” y “Limited Edition” con la guía de un profesional. Junto con las cápsulas, los amantes del en café también encontrarán en las boutiques una amplia gama de prácticos accesorios para disfrutar al máximo de su experiencia de tomar café en casa. Entre otros atractivos se incluye una sección especializada, donde se informa de la procedencia, la cosecha y el tueste de los Grandes Cafés.

Servicio Estilo de vida Nespresso

La exclusiva Revista Nespresso ahora se publica tres veces al año, y no solo ofrece a los socios del Club las últimas noticias e información general sobre el fascinante mundo de Nespresso, sino que también es una guía exclusiva para el disfrute de los buenos momentos de la vida. Los socios del Club también pueden explorar el mundo Nespresso en línea, para obtener más información, por ejemplo, sobre el Alinghi, Defensor de la 32ª America's Cup, patrocinado por Nespresso, el Concurso de diseño Nespresso o el Programa AAA Sustainable Quality™ de Nespresso.



Servicio de regalos de Nespresso

¿Por qué no compartir su placer con otros? Los socios del Club Nespresso pueden transmitir su experiencia Nespresso a su familia y amigos utilizando el nuevo servicio de regalos de Nespresso. Si desea sorprender a alguien, visite www.nespresso.com y seleccione entre las muchas cafeteras, cápsulas y accesorios disponibles. Luego, antes de enviar el pedido, seleccione la opción Regalo en el formulario de pedido en línea. El personal de Nespresso envolverá los artículos seleccionados de forma elegante, incluirá una tarjeta (con su mensaje personal) y enviará el paquete directamente a la dirección de entrega deseada.

* Servicio disponible sólo en algunos países.