

NEU BEI NESPRESSO



FOR CLUB  
 MEMBERS  
 ONLY

Um das ultimative Kaffee-Erlebnis noch perfekter zu machen, hat Nespresso den **Nespresso Club** gegründet. Mehr als **1000 Nespresso-Kaffeespezialisten in aller Welt** nehmen die Bestellungen unserer Club-Mitglieder entgegen, beantworten ihre Fragen und erfüllen ihre Wünsche – **24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr**. Mit dem Kauf der ersten Nespresso-Maschine hat jedes Club-Mitglied Zugang zu einem umfassenden Kundendienst- und **Informationsnetzwerk rund um die Nespresso Grands Crus, die Maschinen und Accessoires**.

N Magazin liefert Ihnen einen Überblick über die Service-Angebote, die Nespresso Club-Mitgliedern exklusiv zur Verfügung stehen – einschließlich Maschinen-Wartungsservice, dem Boutiquen-Netz, dem Kaffee-Fachwissen und den Lifestyle-Angeboten, zu denen auch das Nespresso Magazin, die Nespresso Accessoire-Kollektion, unser Geschenkservice und viele andere gehören.

**24/7-Bestellservice mit 48 Stunden Lieferzeit**

Im Bestreben um höchsten Kaffeegenuss geht Nespresso keine Kompromisse ein. Der Nespresso-Club steht seinen Mitgliedern rund um die Uhr zur Verfügung. Bestellungen und Anliegen können 24 Stunden täglich und 365 Tage im Jahr via Internet ([www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)), Fax oder Telefon-Hotline übermittelt werden. Die Zustellung erfolgt binnen zwei Werktagen an die gewünschte Adresse, die im Falle eines Urlaubs oder vorläufigen Zweitwohnsitzes jederzeit problemlos geändert werden kann. Der neue Mobil-Bestellservice für PDAs und Handys macht das Bestellen noch einfacher. Auf Wunsch können Sie sich auch per E-Mail an die nächste Kapselbestellung erinnern lassen, damit Ihnen Ihr Nespresso-Vorrat nie ausgeht; wir informieren Sie per Mail auch gerne darüber, wann es Zeit ist, Ihre Kaffeemaschine wieder zu entkalken.

NEU BEI NESPRESSO



### Maschinenservice

Ein Maschinen-Wartungsservice mit kostenloser Abholung und kostenlosem Leihgerät während der Garantiezeit ist ebenfalls inbegriffen.



### Smarte Maschinen

Wenn sie einen genaueren Blick auf die Nespresso-Maschinenkollektion werfen wollen, dann besuchen Sie doch eine der mehr als 80 Nespresso-Boutiquen, Boutiquen in Shops und Boutique-Bars in aller Welt. Dort können Sie die einzelnen Modelle in aller Ruhe betrachten und sich vom bestens ausgebildeten Personal beraten lassen, welches Design am ehesten Ihren Anforderungen entspricht.

### Online-Bestellservice und Nespresso Relationship Center

Nicht nur, was die Maschinen betrifft, bietet der Nespresso-Club einen außergewöhnlichen und maßgeschneiderten Service. Sämtliche Maschinen, die Grand Cru-Kapseln und alle Accessoires aus der Nespresso Collection können jederzeit unter [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) bequem, einfach und in neun verschiedenen Sprachen (weitere sind in Vorbereitung) bestellt werden. Darüber hinaus ist der Nespresso-Kundendienst telefonisch oder per E-Mail sieben Tage die Woche und 24 Stunden am Tag erreichbar. Zusätzlich steht ein eigenes Team von Nespresso-Kaffee-Experten für sämtliche Fragen der Club-Mitglieder zur Verfügung – ob es nun um unsere Grands Crus oder bestimmte Maschinen und deren Wartung geht. Club-Mitglieder sind herzlich eingeladen, sich mit Fragen und Anregungen an unsere Kaffee-Experten zu wenden. Fragen werden binnen 24 Stunden beantwortet.

DIE ANGEBOTENEN SERVICE-LEISTUNGEN KÖNNEN JE NACH LAND VARIIEREN.

## NEU BEI NESPRESSO



### Die ultimative Tasse

Um den Kaffeegenuss zu Hause noch schöner zu machen, findet man in den Nespresso-Boutiquen ein breit gefächertes Angebot an Accessoires für jeden Anlass und jeden Geschmack (bestellbar auch unter [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)). Von dekorativen Kapselständern über praktische Milchschaumer bis hin zu verführerischen Dolcetti und Schokotrüffeln finden Kaffeeliebhaber hier alles, was ihr Herz begehrt.



### Boutique & Boutique Bars

Wer die Welt von Nespresso mit allen Sinnen genießen will, sollte unbedingt einer der mehr als 80 Nespresso-Boutiquen, Boutiquen in Shops und Boutique-Bars in aller Welt einen Besuch abstatten. Hier können Club-Mitglieder – und solche, die es werden wollen – das Angenehme mit dem Nützlichen verbinden, indem Sie etwa einen köstlichen Espresso genießen, während Sie sich eine neue Maschine aussuchen und vom geschulten Personal die Vorzüge des Geräts erläutern lassen. Kunden können aber auch die unverwechselbaren Geschmacksrichtungen und Aromen der zwölf Grands Crus sowie der „Special Club“ und „Limited Edition“ Grands Crus unter professioneller Anleitung verkosten. Neben den Kapseln finden Kaffeekenner in den Boutiquen eine große Auswahl an nützlichen Accessoires, die das Kaffee-Erlebnis zu Hause noch perfekter machen. In einem besonderen Bereich jeder Boutique kann man sich sogar über Herkunft, Ernte und Röstung der Nespresso Grands Crus informieren.

### Nespresso Lifestyle Service

Das exklusive Nespresso Magazine erscheint ab jetzt drei Mal im Jahr. Unsere Zeitschrift bringt Club-Mitgliedern nicht nur Neuigkeiten und Hintergrundinformationen aus der faszinierenden Welt von Nespresso, sondern ist zudem ein geschmackssicherer Führer durch die angenehmen Seiten des Lebens. Club-Mitglieder können die Nespresso-Welt aber auch online erforschen, wenn sie beispielsweise mehr über den von Nespresso gesponserten America's-Cup-Titelverteidiger Alinghi, den Nespresso Design Contest oder das Nespresso AAA Sustainable Quality™ Program erfahren möchten.



### Nespresso-Geschenkservice

Warum nicht auch anderen Genuss schenken? Club-Mitglieder haben jetzt dank des Nespresso-Geschenkservice die Möglichkeit, Familienmitglieder und Freunde am einzigartigen Nespresso-Erlebnis teilhaben zu lassen. Wenn Sie jemandem eine angenehme Überraschung bereiten wollen, wählen Sie einfach unter [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com) unter den vielen Maschinen, Kapseln oder Accessoires aus. Bevor Sie die Bestellung dann abschicken, klicken Sie auf dem Online-Bestellformular die Option „Geschenkservice“ an. Das Nespresso-Team wird die ausgewählten Artikel elegant verpacken, eine Grußkarte (mit ihrer persönlichen Nachricht) dazustecken und das Paket direkt an die gewünschte Lieferanschrift schicken.