

Nespresso a pour vocation de vous offrir le nec plus ultra du café à chaque tasse. C'est là le résultat d'un long cheminement qui commence bien avant la cueillette. Voilà pourquoi nous avons fait équipe avec nos fournisseurs de café vert, avec les experts Nestlé et Rainforest Alliance pour développer le programme de qualité durable Nespresso AAA Sustainable Quality™. Ces pages répondent directement aux questions et préoccupations des membres du Club. Nos experts en café sont à votre service.

Que signifie « développement durable » ?

Il existe de nombreuses définitions du développement durable, mais le terme décrit essentiellement un engagement à veiller à ce que les activités commerciales et les programmes de développement soient en harmonie avec les besoins économiques, sociaux et environnementaux des communautés. L'idée est de faire en sorte que, en satisfaisant les besoins de la société aujourd'hui, nous ne compromettons pas la satisfaction des besoins des générations futures.

En quoi le programme de qualité durable AAA aide-t-il les cultivateurs de café ?

Le programme AAA s'appuie sur le principe fondamental qui préside aux achats de Nespresso : récompenser les cultivateurs qui produisent le meilleur café en l'achetant au juste prix. C'est la raison pour laquelle Nespresso a collaboré avec la Rainforest Alliance pour mettre au point une méthode permettant d'évaluer les exploitations. Cette méthode, baptisée TASQ™ (outil d'évaluation de la qualité durable), permet de surveiller les résultats des fermes exploitantes en fonction de critères qualitatifs, sociaux, environnementaux et économiques clairement définis. La méthode d'évaluation aide les cultivateurs à comprendre quelles améliorations ils doivent apporter à leur production afin d'améliorer la qualité – et donc les prix – et/ou d'accroître la productivité – pour réduire les coûts. Les exploitations qui répondent à certaines normes agricoles, environnementales et sociales sont intégrées dans le programme AAA. Ces cultivateurs de café sont aussi encouragés à améliorer leurs pratiques agricoles par le biais d'une assistance technique, de formations, d'ateliers et d'investissements spécifiques visant à améliorer leurs exploitations. Ils bénéficient également d'une relation à long terme avec



Nespresso, ce qui minimise les risques et l'instabilité en termes de recherche de débouchés.

Pourquoi Nespresso ne participe-t-il pas à l'initiative du Commerce équitable ou n'emploie-t-il pas un label comme Max Havelaar ?

Le programme Nespresso AAA se différencie de Max Havelaar ou du Commerce équitable du fait qu'il cherche à trouver un équilibre à long terme entre qualité supérieure – critère primordial de sélection de nos cafés – et aspects sociaux, environnementaux et économiques. Bien que le Commerce équitable soit une initiative importante pour certaines communautés agricoles, nous avons décidé, après avoir passé en revue les besoins de Nespresso, qu'il nous fallait

un programme sur mesure pour cibler la qualité. Ce programme a été mis au point en étroite collaboration avec l'importante organisation non gouvernementale Rainforest Alliance, qui contrôle par ailleurs les évaluations des exploitations AAA en toute indépendance.

Nespresso sait-il d'où vient son café ?

Puisque seuls certains types de cafés sont susceptibles de présenter les profils organoleptiques spécifiques de nos Grands Crus, nous avons consacré beaucoup de temps, d'efforts et de ressources à repérer les régions où ces cafés peuvent être cultivés. Dans le cadre du programme de qualité durable Nespresso AAA, nous recourons aux toutes dernières technologies de marquage électronique et de GPS et nous travaillons en étroite collaboration avec les fournisseurs de café vert afin de localiser avec précision les nombreuses petites propriétés privées dans des zones reculées qui fournissent à Nespresso la plupart de ses cafés de qualité supérieure.

Qui est Rainforest Alliance ?

Rainforest Alliance est une organisation qui chapeaute une série d'organisations non gouvernementales (ONG) qui se sont donné pour mission de protéger l'écosystème de la forêt tropicale et d'en préserver les communautés, la faune et la flore. Elles emploient différentes méthodes pour ce faire, l'une d'entre elles étant de veiller à ce que les pratiques agricoles soient en harmonie avec les besoins sociaux et environnementaux des régions tropicales (dans le cas de Chiquita, par ex.). Nespresso a choisi de travailler avec Rainforest Alliance pour créer le programme AAA et l'outil d'évaluation de la qualité durable TASQ™, qui aide les producteurs de café à identifier ce qu'ils peuvent faire pour améliorer la qualité et le revenu de leur produit ainsi

QUESTIONS

que l'impact social et environnemental de l'agriculture. Pour plus d'informations, surfez sur www.rainforest-alliance.org.

Où le café Nespresso pousse-t-il ?

Les Grands Crus Nespresso sont des mélanges de cafés qui rassemblent dans des compositions spécifiques différents profils organoleptiques en provenance de différents pays et régions. La plupart viennent de pays d'Amérique latine comme le Guatemala, le Costa Rica, la Colombie, le Mexique, le Nicaragua et le Brésil, d'autres variétés sont cultivées en Ethiopie, au Kenya ou dans d'autres pays d'Afrique et d'Asie. Le « Limited Edition » (disponible au printemps) est traditionnellement un café d'une seule provenance – pas un mélange – choisi pour sa saveur exceptionnelle. Les Grands Crus « Special Club » (disponibles en automne) sont un mélange de plusieurs variétés d'une seule provenance. Ils sont issus de régions productrices très spécialisées comme les lointaines îles d'Indonésie, les montagnes d'Amérique centrale et d'autres zones de culture du café.

Quelle est la principale différence entre les cafés Arabica et Robusta ?

L'Arabica et le Robusta sont des variétés botaniques qui poussent dans des régions différentes et dans des conditions climatiques différentes. Pour ce qui est de nos Grands Crus, la principale différence entre les deux types de café réside dans le goût. L'Arabica est plus délicat, plus acide et plus aromatique. Le Robusta est plus prononcé et, comme son nom l'indique, plus corsé. Nespresso utilise principalement des cafés Arabica. Il utilise le Robusta en moindre quantité, un peu à la manière d'une épice, pour contribuer à l'équilibre du mélange.

Quel est le secret d'un café de qualité supérieure ?

Une région spécifique, des cueilleurs qualifiés, la qualité des caféiers et une combinaison idéale sol/climat, tels sont les facteurs essentiels qui font la qualité d'un grain de café. Le café de toute

RÉPONSES

Comment restez-vous en contact avec les pays d'origine ?

De quatre manières : Premièrement, notre équipe qualité et achat de café vert, basée en Suisse, se rend régulièrement dans les régions de production et les exploitations des différents pays d'origine à la recherche de café de qualité supérieure. Deuxièmement, nous avons créé un réseau d'agronomes installés dans les différents pays d'origine, qui participent au programme d'évaluation des exploitations. Troisièmement, nous collaborons étroitement avec les fournisseurs de café qui opèrent dans l'ensemble des régions productrices de café. Et enfin – et surtout – il y a notre collaboration avec Rainforest Alliance, qui est présente dans toutes les régions où Nespresso a mis en œuvre son programme de qualité durable AAA. Les experts de Rainforest Alliance sont sur place pour évaluer et aider les producteurs de café et leurs communautés.

Que veut dire « traçabilité » ?

En termes simples, la traçabilité est la capacité de suivre le trajet des matières premières depuis leur lieu d'origine jusqu'au point où elles sont utilisées dans un produit. Pour le café, ceci équivaut à être capable de suivre l'itinéraire des grains de café depuis le caféier jusqu'à la tasse en passant par les nombreuses étapes intermédiaires de ce voyage. Cette opération s'avère parfois complexe, puisque les cafés de qualité supérieure que Nespresso achète proviennent souvent de centaines, voire de milliers de petits producteurs dans des régions montagneuses reculées. Non seulement il est important de connaître la provenance exacte des grains, mais il est aussi primordial de savoir que l'argent (en particulier les importantes primes de qualité) que Nespresso paie va bel et bien aux fermiers qui cultivent les cafés AAA. C'est ce qu'on appelle la « traçabilité économique. » Dans le cadre du programme AAA, Nespresso met en place de nouveaux systèmes et de nouvelles mesures pour améliorer la traçabilité à la fois de ses cafés de qualité supérieure et de l'argent payé en échange de ceux-ci.

